

Voelen werknemers uit de textielverzorging zich gediscrimineerd?



De sector van de textielverzorging

De sector van de textielverzorging engageerde zich bij de Vlaamse overheid om het voorkomen van discriminatie in de sector na te gaan. Voelen de werknemers uit wasserijen zich gediscrimineerd?



Een bevraging van werknemers

Om meer te weten te komen over discriminatie, werden werknemers uit de wasserijen bevestigd. 593 werknemers namen deel aan een enquête.



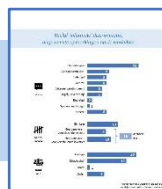
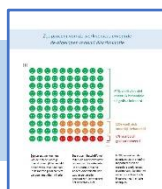
Discriminatie

De vragenlijst vroeg aan werknemers of ze zich 'oneerlijk behandeld' voelden. Dit is een ruime omschrijving. Daarna werd specifiek onderzocht of deze 'oneerlijke behandeling' kaderde in één van volgende discriminatiegronden: nationaliteit, leeftijd, huidskleur, geslacht, geloof, handicap of sociale voorkeur.



Over de vragenlijst

In 2022 werd de enquête afgenomen bij werknemers van wasserijen. Zij konden de vragenlijst zowel op papier als digitaal invullen. Het ging om een beperkt aantal vragen, wat de benodigde tijdsinvestering voor de invullers laag hield.



Zes procent van de werknemers ervaarde de afgelopen maand discriminatie



82% voelt zich niet oneerlijk behandeld of gediscrimineerd

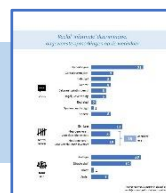
12% voelt zich oneerlijk behandeld

6% voelt zich gediscrimineerd

Één op zes werknemers voelde zich de voorbije maand oneerlijk behandeld op het werk. Maar dat had in de meeste gevallen niets vandoen met discriminatie.

Zes procent beschrijft wel feiten die als discriminatie te zien zijn. Die gebeurde 'in de voorbije maand'. Andere discriminatie kan wat langer geleden gebeurd zijn. Dat traceert het onderzoek niet.

In 29 procent van de bedrijven uit de enquête rapporteren één of meerdere werknemers discriminatie. De discriminatie concentreert zich bijgevolg niet in enkele bedrijven.



Discriminatie concentreert zich in de textielverzorging op nationaliteit, leeftijd en huidskleur



Antwoorden van 31 personen die zich de voorbije maand gediscrimineerd voelden



Nationaliteit

duikt in de helft van de discriminatierapporteringen op.



Handicap, geloof en seksuele voorkeur

worden veel minder vermeld wanneer het over discriminatie gaat. Dat gebeurt telkens bij minder dan 10 procent van de personen die zich gediscrimineerd voelen.

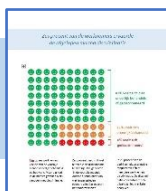
Ter vergelijking: onder alle werknemers in de textielverzorging is

34% van buitenlandse herkomst

43% vijftigplusser

69% vrouw

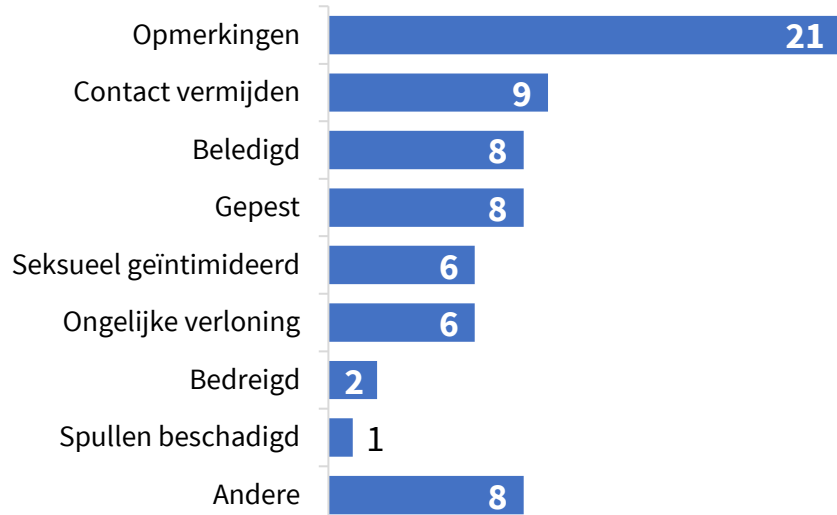
2,5% arbeidsgehandicapt



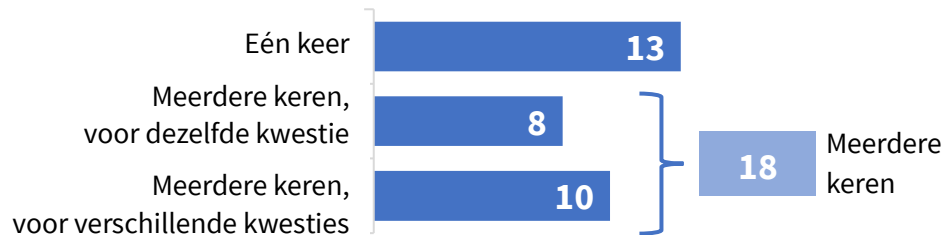
Veelal 'informele' discriminatie: ongewenste opmerkingen op de werkvloer



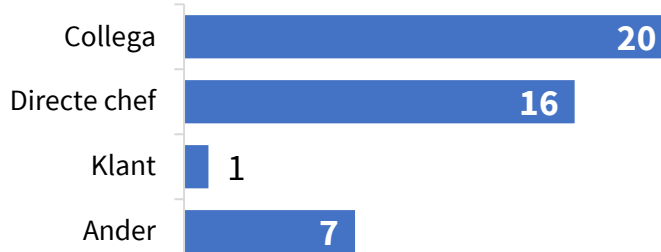
Vorm



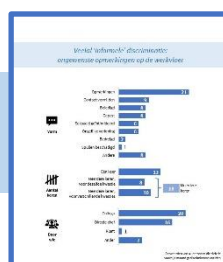
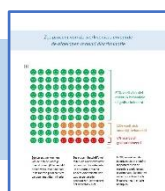
Aantal keren



Door wie



Antwoorden van 31 personen die zich de voorbije maand gediscrimineerd voelden



De vertrouwenspersoon is weinig gekend door werknemers

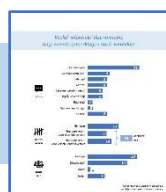
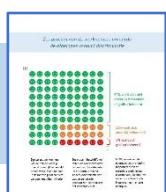
47%

van de gediscrimineerde medewerkers kent
de vertrouwenspersoon van het bedrijf

Antwoorden van 31 personen die zich de voorbije maand gediscrimineerd voelden

Bij de ruimere groep van 94 personen die zich **oneerlijk behandeld** voelde, is de kennis wat beter: **56 procent** van de personen die zich de afgelopen maand oneerlijk behandeld voelde, kan zeggen wie de vertrouwenspersoon is van het bedrijf.

In de grotere groep van personen die zich oneerlijk behandeld voelden, weten medewerkers van de **grotere bedrijven** vaker wie de vertrouwenspersoon is: **61 procent** van de personen die zich de afgelopen maand oneerlijk behandeld voelde, kan zeggen wie de vertrouwenspersoon is versus **50 procent** bij **kleinere bedrijven**.



Over dit onderzoek

DE VLAAMSE VEERKRACHT

Addendum non-discriminatie

De Vlaamse Regering besliste in 2020 om een addendum anti-discriminatie toe te voegen aan de sectorconvenanten. Daarmee zetten 35 Vlaamse sectoren in op anti-discriminatie door sensibilisering en zelfregulering. Deze bevraging is daar een onderdeel van.



TFTC

Training For Textile Care is het sectoraal opleidingsfonds voor werknemers uit Paritair Comité 110 Textielverzorging. Binnen dit kader initieert TFTC met de toelage die ze ontving van de Vlaamse Regering onder meer een bevraging naar discriminatie.

TFTC, Brusselsesteenweg 478, 1731 Zellik
02-463 19 50, info@train4texcare.be,
www.train4texcare.be

tempera

Tempera

Tempera is een onafhankelijk onderzoeksbureau, gespecialiseerd in toegepast onderzoek over arbeid en sociaal beleid.

Tempera voerde deze bevraging uit in opdracht van TFTC.

Tempera, Lovelingstraat 62, 2060 Antwerpen,
03-270 38 00, info@tempera.be, www.tempera.be

Auteurs: Mathias Albertijn en Els Van Doorslaer, 2022