

# Voelen werknemers uit de textielverzorging zich goed in hun job?



## De sector van de textielverzorging

De sector van de textielverzorging wil nagaan of arbeiders uit wasserijen zich goed voelen op hun werk. Vinden ze hun werk werkbaar?



## Een bevraging van arbeiders

Om meer te weten te komen over werkbaar werk in de textielverzorging, werden werknemers uit de wasserijen bevraagd. 593 arbeiders uit 48 wasserijen namen deel aan een enquête.



## Over de vragenlijst

In 2022 en begin 2023 werd de enquête afgenomen bij arbeiders van wasserijen. Zij konden de vragenlijst zowel op papier als digitaal invullen. Het ging om een beperkt aantal vragen, wat de benodigde tijdsinvestering voor de invullers laag hield.



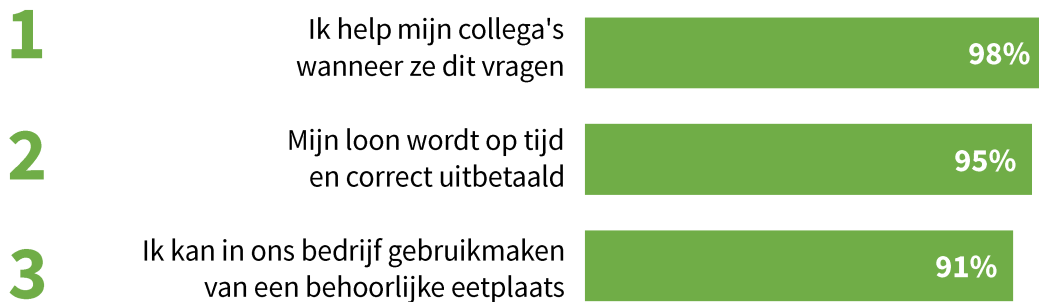
## Werkbaar werk

De vragenlijst vroeg aan arbeiders naar hun mening over 'werkbaar werk' op vlak van: werkplezier, personeelsbeleid, veiligheid, werkinhoud en de combinatie werk-privé. Verspreid over deze vijf domeinen moesten arbeiders hun mening geven over 39 items. De volgende pagina geeft een overzicht van alle items per domein.



# Werkbaar werk: sterktes en zwaktes van de textielverzorging

## Sterktes: top 3

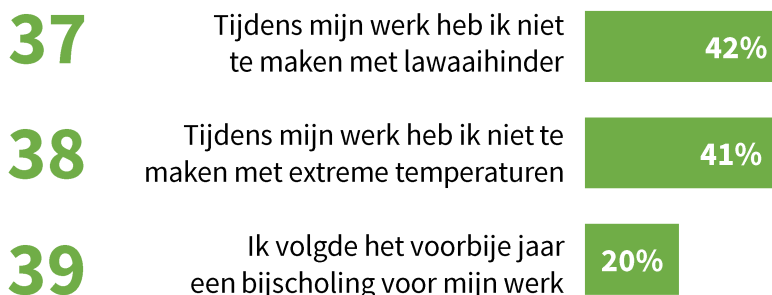


Aandeel personen dat positief op de stelling antwoordt.

39 vragen in totaal

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Ik ben voldoende op de hoogte van hoe ik mijn taken op het werk moet uitvoeren | Ik kon voorbij maand zelden mijn hobby niet doen door vermoeidheid van mijn werk | De voorschriften over het gebruik van chemische stoffen zijn duidelijk op mijn werkplek | Ik kan een aanpassing aan mijn contract bespreken met mijn baas        |
| Volgen mij maken collega's met tijdelijke contracten kans op een vaste job     | Op de meeste dagen vind ik het leuk om aan de werkdag te beginnen                | Ik moest vorige maand zelden overwerken   | Ik denk dat ik deze job tot mijn pensioen kan blijven doen 60%         |
| Op mijn werkplek is er genoeg licht om het werk goed te doen                   | Ik kan gebruik maken van familiaal verlof  | Ik dacht het afgelopen jaar niet aan ander werk te zoeken                               | Er wordt voldoende aandacht besteed aan de ergonomie van mijn werkplek |
| Ik kan mijn directe chef raadplegen wanneer ik hulp nodig heb                  | Er zijn voldoende propere sanitaire installaties in ons bedrijf                  | Tijdens mijn werk heb ik niet te maken met geurhinder                                   | Ik kan een flexibel uurrooster bespreken met mijn baas                 |
| Ik kan problemen met mijn werk zelf oplossen                                   | Er is voldoende orde op mijn werkplek  | Ik bepaal zelf hoe ik mijn werk uitvoer   | Er is voldoende personeel in ons bedrijf om het werk uit te voeren     |
| De bedrijfsleiding doet voldoende om risico's op het werk te voorkomen         | Ik krijg genoeg tijd om mijn werk te doen  | Ik krijg voldoende feedback over mijn werk van mijn directe chef                        | Ik leer nieuwe dingen op mijn werk                                     |
| Tijdens mijn werk heb ik weinig te maken met gevaarlijke stoffen               | Ik heb minstens één leuke hobby in mijn vrije tijd                               | Ik moet niet altijd hetzelfde doen op mijn werk   | Ik doe mijn werk niet enkel en alleen omdat ik ervoor betaald word     |
| Ik heb inspraak bij het plannen van mijn vakantiedagen                         | Ik kon voorbij maand regelmatig een praatje maken met mijn collega's             | Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe  | Ik vind de sfeer in ons bedrijf motiverend                             |
| Ik gebruik steeds de verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen              |  |   |  |

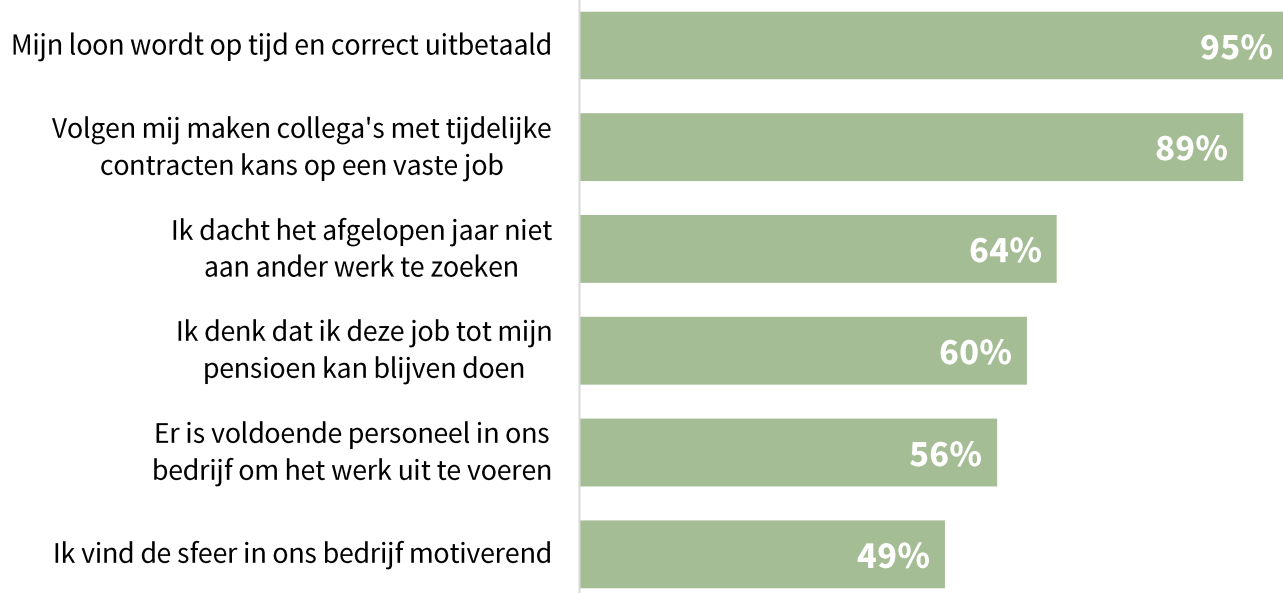
## Zwaktes: bottom 3



Aandeel personen dat positief op de stelling antwoordt.  
De respondenten konden telkens enkel met ja of nee antwoorden.



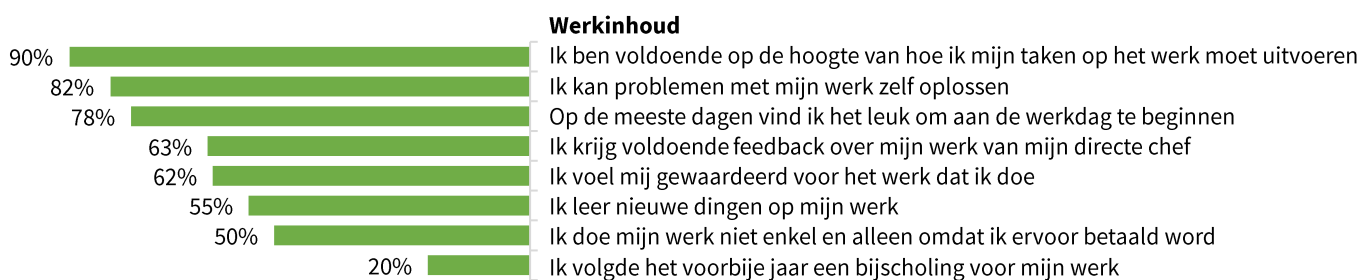
## Meningen over het personeelsbeleid



Aandeel personen dat positief op de stelling antwoordt.



## Andere vragen uit de enquête



## Werknemers kijken overwegend positief naar de verschillende aspecten van hun werk

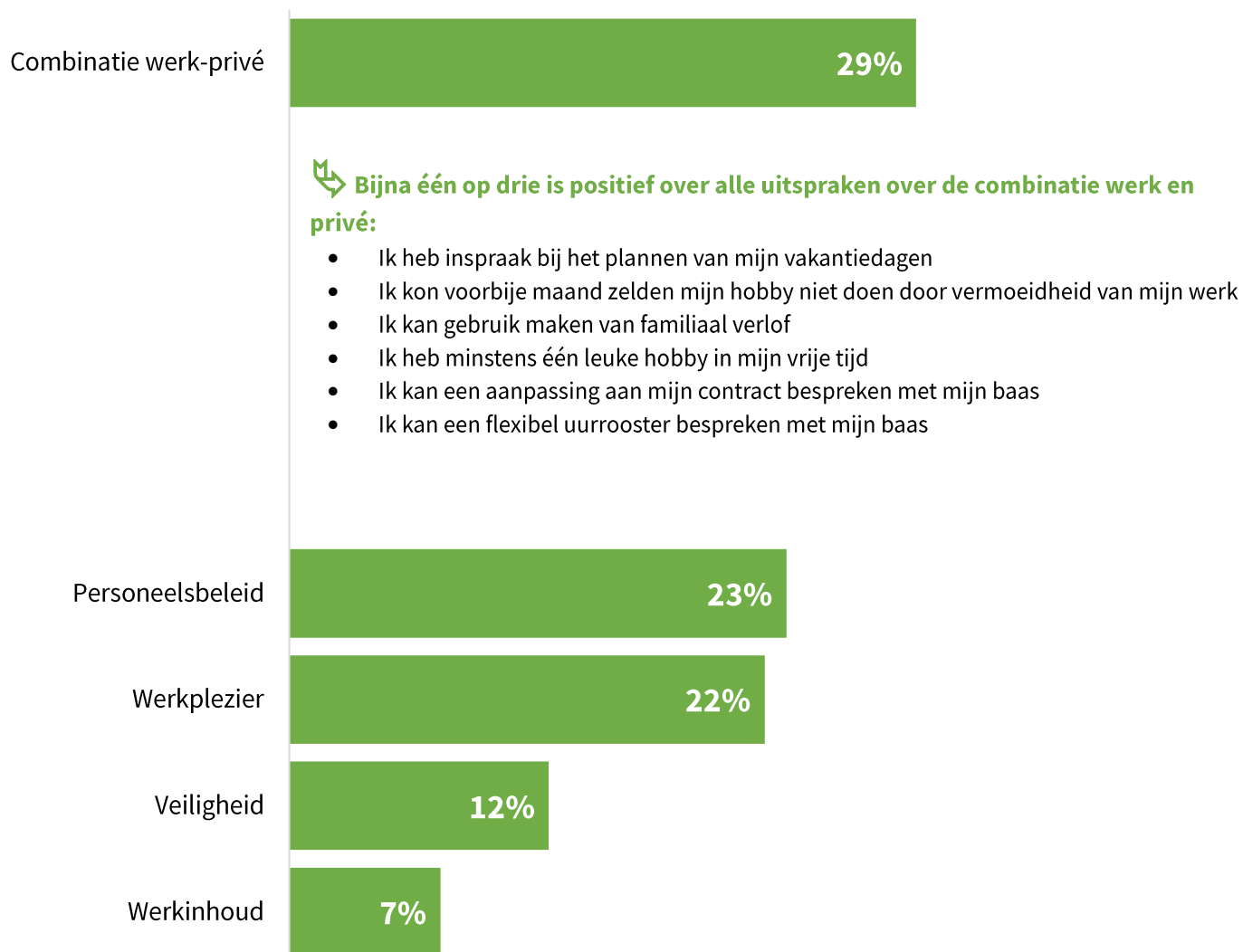


Bovenstaande scores geven het gemiddelde positieve antwoorden per domein.



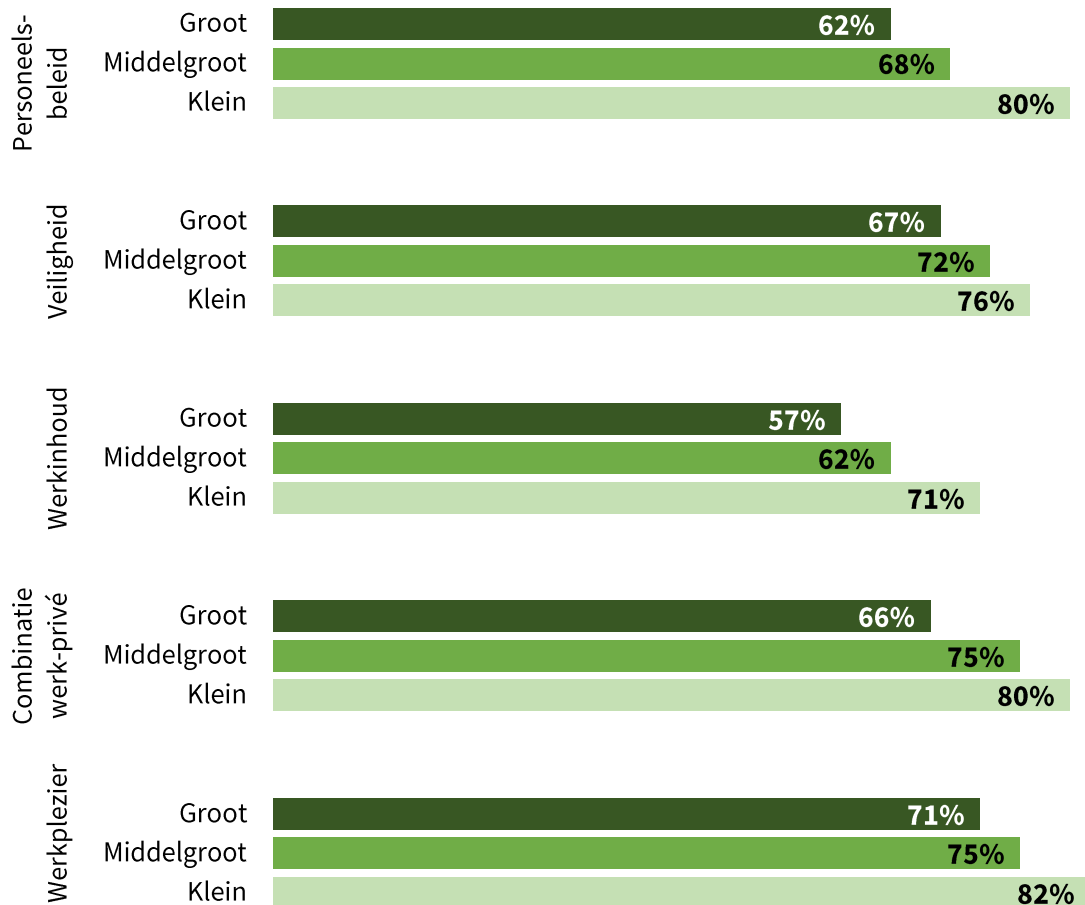
## Fans van textielverzorging: één op drie kan niets negatief vertellen over de combinatie tussen werk en privé

Positieve antwoorden op elke uitspraak van dat domein



## Medewerkers uit kleinere bedrijven zijn positiever

Gemiddelde per domein naar bedrijfsgrootte



Aandeel personen dat positief op de stelling antwoordt.

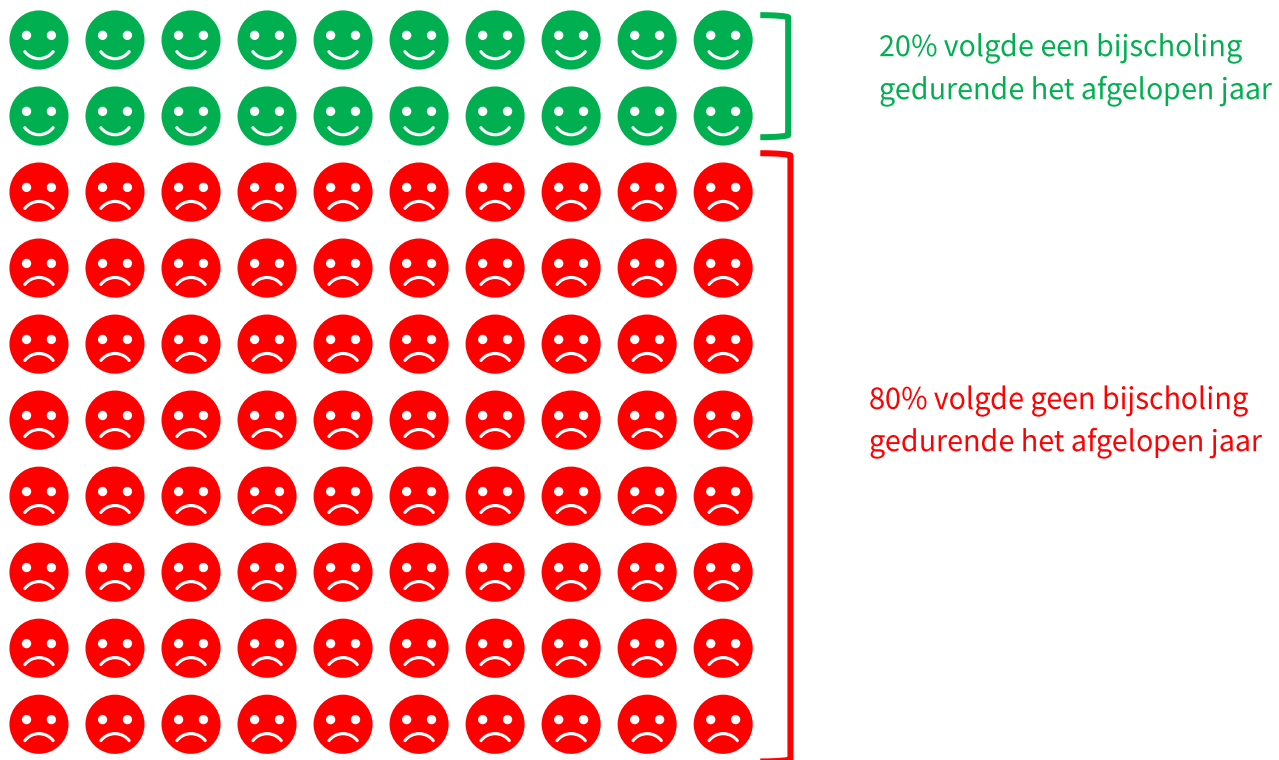
Grote bedrijven (3), 211 of meer arbeiders, N=190

Middelgrote bedrijven (11), 45 – 210 arbeiders, N=206

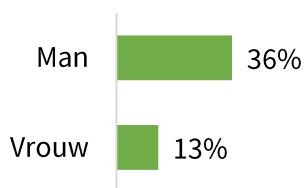
Kleine bedrijven (26), 1 – 44 arbeiders, N=164



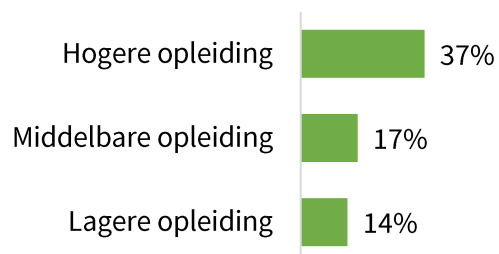
## Weinig werknemers volgen bijscholing



**Mannen** volgen meer bijscholing dan vrouwen

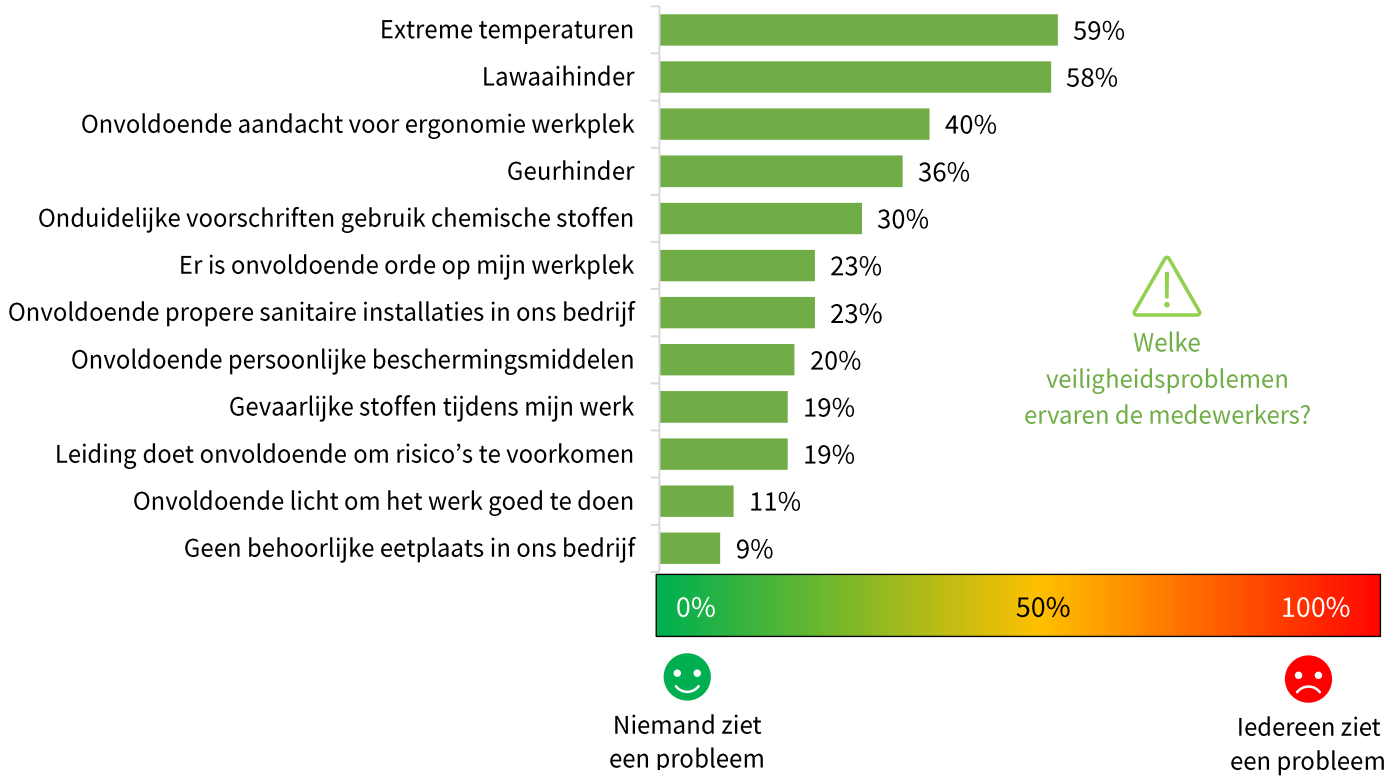


**Hoger opgeleiden** volgen meer bijscholing dan middelbaar en lager opgeleiden





## Veelvoorkomende veiligheidsproblemen: extreme temperaturen en lawaaihinder



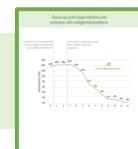
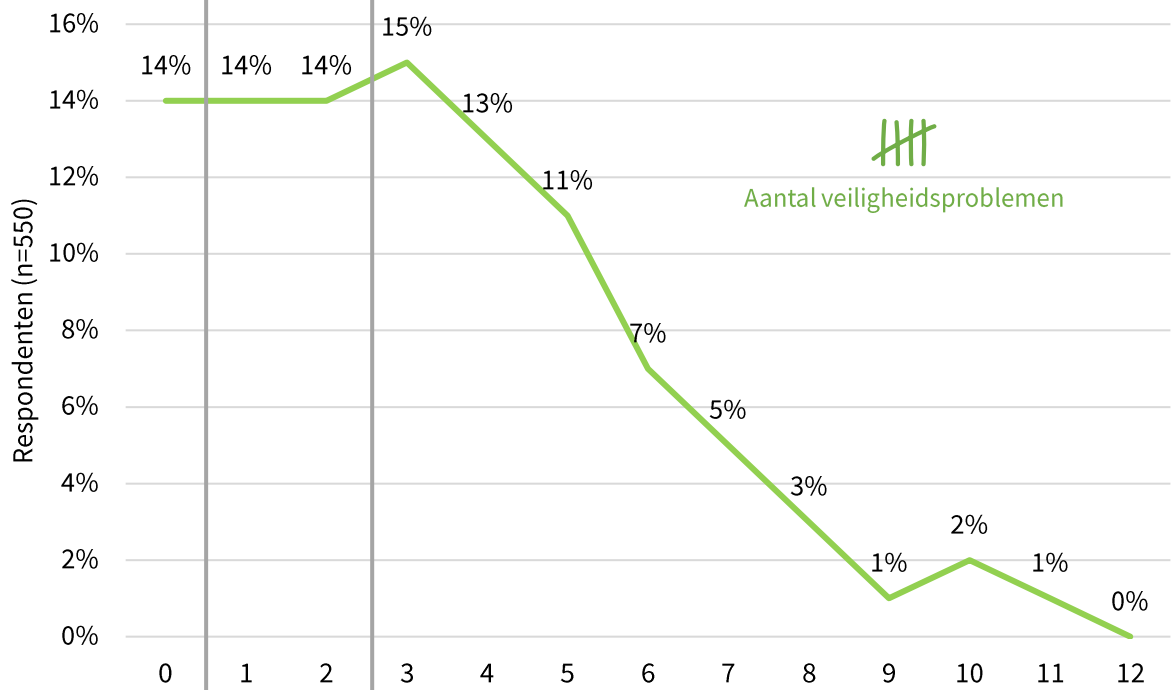
Omgekeerde waarden: hoe hoger de waarden in de grafiek, hoe negatiever. Dit is verschillend met de andere grafieken waarbij hogere waarden meer positief voorstellen.



## Zeven op acht respondenten ziet minstens één veiligheidsprobleem

14 procent van de respondenten ziet in de eigen werkomgeving geen veiligheidsproblemen

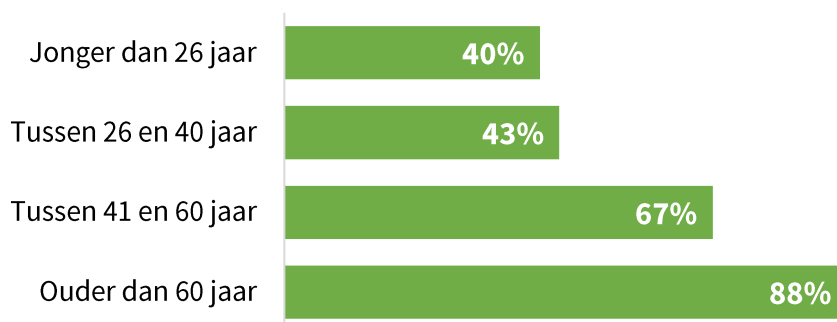
58 procent van de respondenten ziet 3 of meer veiligheidsproblemen



## Eén derde denkt over ander werk



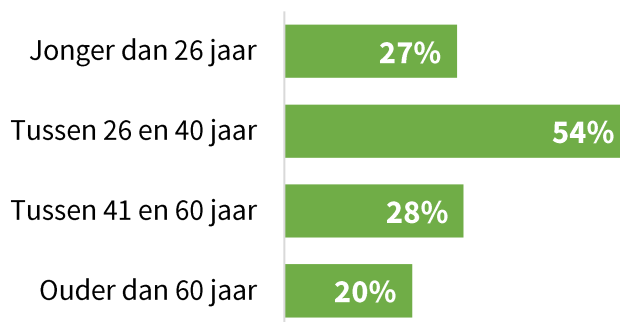
Deze job kan ik tot mijn pensioen blijven doen naar leeftijd



Jonge medewerkers twijfelen of ze het werk kunnen blijven doen.



Ik heb gedacht om ander werk te zoeken naar leeftijd



De groep respondenten die er effectief aan dacht ander werk te zoeken liggen lager, maar is nog steeds verrassend hoog. Meer dan de helft van de groep tussen 26 en 40 jaar denkt eraan ander werk te zoeken.



## Over dit onderzoek



### TFTC

Training For Textile Care is het sectoraal opleidingsfonds voor werknemers uit Paritair Comité 110 Textielverzorging. Binnen dit kader initieert TFTC de bevraging naar Werkbaar Werk.

TFTC, Brusselsesteenweg 478, 1731 Zellik  
02-463 19 50, [info@train4texcare.be](mailto:info@train4texcare.be), [www.train4texcare.be](http://www.train4texcare.be)



tempera

### Tempera

Tempera is een onafhankelijk onderzoeksbureau, gespecialiseerd in toegepast onderzoek over arbeid en sociaal beleid.

Tempera voerde deze bevraging uit in opdracht van TFTC.

Tempera, Lovelingstraat 62, 2060 Antwerpen,  
03-270 38 00, [info@tempera.be](mailto:info@tempera.be), [www.tempera.be](http://www.tempera.be)

Auteurs: Mathias Albertijn en Els Van Doorslaer, 2023