

# Calendrier des formations

## Le détachage

Cette formation vise tout d'abord à fournir les bases permettant la reconnaissance des textiles pour présenter dans un deuxième temps les causes ainsi que les traitements possibles des taches les plus fréquentes constatées dans l'entretien des textiles. L'objectif est clair: assurer une exécution plus efficace des processus de nettoyage.

*Durée: une demi-journée en petits groupes*



## L'hygiène dans la blanchisserie

Cette formation permettra à vos collaborateurs de mieux comprendre les mesures et les principes de base concernant l'hygiène dans la blanchisserie.

*Durée: une demi-journée*



## Caractéristiques des fibres textiles (en collaboration avec CEFRET)

Les fibres textiles constituent la base de tous les produits que nous entretenons. Une connaissance approfondie des caractéristiques spécifiques des fibres est donc essentielle pour appliquer les processus de lavage corrects. Dans cette formation, vous obtenez un aperçu des forces et des faiblesses des différentes fibres textiles et vous apprenez à sélectionner la bonne fibre en fonction de l'application.

*Durée : 1 journée*

## RABC

Que signifie RABC ? La directive face aux normes. Quelles démarches entreprendre dans le cadre de la certification RABC ? Plan d'hygiène et instructions de travail sur le lieu de travail ... Toutes ces questions sont traitées dans le cadre de ce cours.

*Durée: 1 journée*

## Utilisation en sécurité de machines et substances chimiques

Cette formation s'adresse spécialement aux collaborateurs qui, dans les blanchisseries et les nettoyages à sec, sont en contact direct avec des substances chimiques ou des systèmes de dosage dans le cadre du processus de lavage.

*Durée: une demi-journée*



## Le français sur le tas

Pour les collaborateurs qui ne maîtrisent pas suffisamment le français, la sécurité, la communication avec des clients ou des fournisseurs constituent rapidement des problèmes insurmontables. Un cours de français n'est dès lors pas un luxe inutile. Cela permet aux collaborateurs de fonctionner de manière plus autonome et de mieux traiter l'information.

*Durée: en fonction du niveau*



## La sécurité de base dans la blanchisserie

Chaque ouvrier doit en toute circonstance utiliser les équipements de travail et de protection adéquats pour l'exécution de toute tâche comportant un certain risque. Nous fournissons à vos travailleurs les informations nécessaires.

*Durée: une demi-journée*

## Ergonomie

L'exécution de nombreuses opérations manuelles (soulever, pousser, tirer, porter...) dans bien des entreprises est inhérente à notre secteur et à la nature du travail. Ces activités peuvent induire de lourdes contraintes pour le dos si l'environnement de travail n'est pas adapté ou si le travailleur n'adopte pas une position correcte et effectue de mauvais mouvements. Ce cours leur apprendra comment épargner leur dos. Le cours est interactif et a été complètement adapté à notre secteur!

*Durée: 3 heures*



## Les premiers secours sur le lieu de travail

Un problème peut toujours survenir au sein d'une entreprise. Un accident est vite arrivé, quand bien même tout est mis en œuvre pour le prévenir. Chaque entreprise doit y être préparée afin que les victimes puissent au plus vite bénéficier des soins nécessaires.

*Durée: 1 à 3 journées*



## La lutte contre l'incendie

Il existe différents moyens d'extinction pour s'attaquer à un début d'incendie : la lance d'incendie, l'extincteur et la couverture anti-feu. Ils répondent tous à des exigences et à des normes spécifiques. Pour cette raison, il importe que le bon moyen d'extinction soit disposé au bon endroit et qu'il soit utilisé correctement.

*Durée: 3 heures*

## L'impact du stress sur la sécurité

Le stress négatif a un impact très néfaste sur notre sécurité au travail. Certains se ferment sous

l'effet du stress, tandis que d'autres laissent échapper des choses auxquelles on aurait pu réfléchir à deux fois... Votre vigilance diminue, ce qui augmente le risque d'erreurs. Décryptez le mécanisme du stress, analysez votre propre façon de réagir. Déconnecter après le travail pour se ressourcer et mieux dormir est aussi un apprentissage. Ne laissez plus le stress vous conduire à des conflits, des malentendus, des erreurs de travail ou une communication agressive.

*Durée : 3 heures*

## BA4 : Formation électricité pour non-électriciens

Les participants apprennent les dangers de l'électricité et identifient les risques qui y sont liés. Ils apprennent à réagir rapidement en cas de problèmes ou d'accidents. Ils sont informés des dangers de l'électricité.

*Durée: 1 journée*

## Les chariots

Au sein de nombreuses entreprises, les marchandises sont traitées au moyen de chariots. Nombre de conducteurs de chariot n'ont toutefois jamais reçu de formation formelle concernant l'utilisation de ces engins en toute sécurité. Pourtant, tant les collaborateurs que les marchandises ont à y gagner.

*Durée: de 1 à 5 journées*



**TFTC**

TRAINING FOR TEXTILE CARE

## Formation de tuteur: comment accompagner idéalement les gens?

Les entreprises ne prennent pas assez d'initiatives pour augmenter l'employabilité durable de leur personnel. Cependant, l'expérience des travailleurs plus âgés peut être parfaitement mise à profit pour accueillir et accompagner correctement les nouveaux arrivants dans la blanchisserie (apprentis, stagiaires, nouveaux collègues) jusqu'à ce qu'ils deviennent des collègues à part entière. Cette formation de tuteur est réservée à toute personne travaillant sous la CP110 qui s'occupe d'un débutant.

*Durée: 2 journées*

## L'amabilité vis-à-vis du client

À un moment ou à un autre, nous nous sommes tous déjà trouvés dans la position du client : au supermarché, à la banque... Vous même connaissez vraisemblablement des exemples de magasins ou de prestataires de services auxquels vous ne souhaitez pas ou ne préférez pas vous adresser. Tout cela étant lié à la manière dont vous vous sentez traité en tant que client. Votre première impression lorsque vous entrez quelque part est souvent déterminante pour la suite de cette relation commerciale. Comment pouvez-vous d'emblée vous attirer un client ?

*Durée: 1 journée*



## Jour de recyclage pour les tuteurs

Une mise à jour pour tous ceux qui ont déjà participé à la formation de deux jours. Quelles missions de tutorat ont été accomplies ? Qu'est-ce qui fonctionne bien ou qu'est-ce que vous voulez améliorer ? Avec d'autres tuteurs, vous discutez de situations et procédez à la "résolution de problèmes". Les compétences acquises sont répétées et renforcées afin que votre rôle de tuteur au sein de l'entreprise soit et reste d'une grande valeur.

*Durée : 1 journée*

## Répondre au changement

Un nouveau responsable dirigeant, un collègue qui s'en va, une réorganisation, un nouveau central téléphonique ... Les changements sont inévitables et les effets qu'ils peuvent induire sur votre propre position peuvent être majeurs ou mineurs. Mais la personne capable d'identifier les changements au travail et qui refuse de se comporter comme une autruche garde une longueur d'avance.

*Durée: 1 journée*

## Diversité et inclusion : comment être qui vous êtes au travail ?

Pouvez-vous être qui vous êtes au travail ? Comment créer un espace pour que chacun puisse être ce qu'il est, dans un climat où le bien-être et le bonheur au travail sont des mots clés ? Nous examinons en détail les avantages et les défis liés à la diversité et à l'inclusion sur le lieu de travail.

*Durée: webinaire de 1 heure*



## Totalement vital : de l'énergie, de la motivation et de la résilience

Tout le monde connaît le sentiment de "pouvoir tout gérer", "d'avoir le contrôle" et "d'être bien dans sa peau". Avec facilité, nous accomplissons deux fois plus de travail. Comment entrer dans un tel "flux" de motivation optimale ? Est-ce que cela vous arrive ou est-ce que vous le provoquez vous-même ?

*Durée: webinaire de 1 heure*



## **Chef d'équipe, comment gérer sainement les résistances au sein de votre équipe ?**

En tant que responsable, il se peut que vous rencontriez des résistances au sein de votre équipe. Nombreux sont les responsables qui éprouvent des difficultés lorsque cela arrive. Comment détecter une résistance ? Que faites-vous le moment venu et comment gérez-vous la résistance de manière saine ? Découvrez les facteurs typiques qui déclenchent la résistance et quel peut être votre impact en tant que responsable.

*Durée: 3 heures*

## **Votre première expérience en tant que chef d'équipe**

Un jour, vous serez promu chef d'équipe. Parce que vous l'avez mérité. Comment vous donner les moyens d'assumer ce nouveau rôle ? Comment apprendre à déléguer ? Comment gérer la planification, la résistance, les tensions au sein de l'équipe ? Comment apprendre à répartir les tâches en fonction des talents ? Comment reconnaître les talents des membres de votre équipe ? Comment gérer les mauvaises nouvelles ?

*Durée: 3 heures*

## **Conseils et techniques pour un climat de travail positif - même si tout n'est pas parfait !**

Non, il n'est pas nécessaire d'être toujours positif, mais une vision réaliste et optimiste de la réalité peut aider. Votre santé physique et mentale s'améliorera, votre confiance en vous augmentera et votre niveau de stress diminuera. Tout le monde peut apprendre à le faire ! Surtout si vous avez décrypté le mécanisme de l'état d'esprit. Comment favoriser la positivité et l'optimisme au sein de votre équipe ?

*Durée : 3 heures*



## **De celui qui éteint les incendies à celui qui gère sainement : apprendre à déléguer**

Le savez-vous aussi ? En tant que manager, vous souhaitez bien gérer votre équipe, mais à cause des nombreuses tâches urgentes et souvent imprévues, vous avez l'impression que le leadership est submergé. Souvent, vous n'avez pas l'occasion de travailler avec vos travailleurs parce que votre temps, votre attention et votre énergie sont absorbés par d'autres tâches. Découvrez les trois rôles que vous devez oser assumer en tant que manager sain et apprenez à déléguer.

*Durée: webinaire de 1 heure*

## **Bye bye burn out : comment reconnaître à temps un stress nocif pour la santé ?**

Le burn out est peut-être le mot à la mode en ce moment. Mais qu'est-ce que le burn out ? Comment reconnaître le burn out chez soi ou chez les autres ? Pouvez-vous aider d'autres personnes souffrant d'épuisement professionnel ? Et surtout : comment prévenir le burn out ou, si vous en êtes déjà victime, comment inverser la tendance ?

*Durée: 3 heures*

